

PRIVACYVERKLARING CANTORCLIN

Cantorclin neemt uw privacy serieus. We streven ernaar deze te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze Privacyverklaring staat wanneer en waarom we persoonlijke informatie verzamelen en hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens. De Privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van onze dienstverlening, op onze activiteiten voor marketing en contractbeheer van klanten en leveranciers. Ook is het van toepassing op werknemers van Cantorclin en op mensen die een baan zoeken.

De Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 juni 2018.

Security-team Cantorclin

Cantorclin is, op grond van de bepalingen in de AVG, niet verplicht een functionaris voor gegevensverwerking aan te stellen. Om voldoende kwaliteit en kennis te borgen is er binnen Cantorclin een security-team samengesteld die, samen met een externe security-deskundige en de eigen ICT-partner, continu nadenkt over alle processen die samenhangen met het verzamelen, verwerken, vastleggen en vernietigen van (bijzondere) persoonsgegevens. De procedures maken deel uit van het kwaliteitssysteem van Cantorclin als gevolg waarvan er jaarlijkse onafhankelijke audits zullen worden uitgevoerd. Bevindingen naar aanleiding van deze audits zullen worden gedeeld met alle belanghebbenden. Het security-team bestaat uit vijf personen en wordt aangestuurd door de Privacy Officer, mevrouw Heidi Joustra, te bereiken via info@cantorclin.nl.

Verzamelen van persoonsgegevens

Wij verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u contact met ons opneemt, via correspondentie over gewenste dienstverlening, per telefoon en via onze website. We verzamelen slechts die gegevens die nodig zijn om u informatie te verstrekken over onze producten/dienstverlening en om deze dienstverlening in wederzijds belang te kunnen blijven leveren. We verzamelen ook gegevens over leveranciers, partners, mensen die een baan zoeken of in ons bedrijf werken. Ook verzamelen we gegevens over mensen die via een onderaannemer/uitzendbureau werkzaam zijn voor opdrachtgevers van Cantorclin.

Cantorclin verwerkt alleen de (bijzondere) persoonsgegevens die direct noodzakelijk zijn om de gewenste producten/dienstverlening te kunnen leveren en die nodig zijn om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen.

De verzameling en vastlegging van bijzondere persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk voorkomen en wordt bij voorkeur alleen gedaan wanneer dit wettelijk noodzakelijk is. Hieronder valt onder meer het vastleggen van het Burgerservicenummer (BSN), de nationaliteit en het opvragen van een volledige kopie van het identiteitsbewijs en/of tewerkstellings- en/of verblijfsvergunning.

Welke soorten (bijzondere) persoonlijke gegevens worden verzameld?

Relevant voor de betreffende dienstverlening, verzamelen en verwerken wij de volgende (bijzondere) persoonsgegevens:

Opdrachtgevers, leveranciers en overige dienstverleners

Bedrijfsnaam, adres-, contact-, locatie- en factuurgegevens, nummer KvK en BTW-nummer. De hierboven genoemde (bijzondere) persoonsgegevens worden verzameld en/of vastgelegd op grond van een overeenkomst, wettelijke verplichting en/of op grond van toestemming van de opdrachtgever, leverancier en/of overige dienstverlener.

Wanneer facturen, na het wettelijk te volgen incassotraject, niet zijn voldaan kunnen deze gegevens worden gedeeld met incassobedrijven en/of gerechtsdeurwaarders. Ook kan het mogelijk zijn dat de kredietwaardigheid van de onderneming wordt getoetst bij een achterstand in de betalingen.

Werknemers

Voor- en achternaam, adresgegevens, geslacht, burgerlijke staat, telefoonnummer, e-mailadresgegevens, geboortedatum en -plaats, BSN, nationaliteit, de gegevens van het gecontroleerde identiteitsbewijs (registratienummer, soort registratiebewijs, vervaldatum), aanwezigheid van een A1-verklaring, verblijfs- en/of tewerkstellingsvergunning inclusief nummer en geldigheidsduur. Bij indiensttreding wordt ook een kopie opgevraagd van een geldig identiteitsbewijs, verblijfs- en/of tewerkstellingsvergunning, kopie van een bankpas (ter verificatie van het, op het sollicitatieformulier aangegeven IBAN), een kopie van de zorgpas en/of kopie afgiftedocument BSN (alleen wanneer het BSN niet op het identiteitsbewijs staat) en worden de instroomgegevens opgevraagd. Daarnaast kunnen er ook gegevens worden verzameld en geregistreerd ten behoeve van behaalde opleidingscertificaten en/of verklaringen omtrent gedrag en de inentingsbewijzen.

De hierboven genoemde (bijzondere) persoonsgegevens worden verzameld en/of vastgelegd op grond van een overeenkomst, wettelijke verplichting en/of op grond van toestemming van de werknemer.

De gegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij, wij daar wettelijk toe zijn verplicht, en/of wij u daarvoor aanvullend toestemming hebben gevraagd. Dit kan het geval zijn wanneer er sprake is ziekteverzuim, betrokkenheid bij een ongeval met een aansprakelijke derde, een opgelegd loonbeslag en/of gegevens moeten worden verstrekt in het kader van een wettelijke controle. Ook kunnen identiteitsbewijzen en/of aangeleverde verblijfs- en/of tewerkstellingsvergunning worden gecontroleerd door een externe controleur die gespecialiseerd is in de controle van identiteitsbewijzen.

Ingeleend personeel

Voor- en achternaam, naam uitlener, gegevens gecontroleerd identiteitsbewijs (registratienummer, soort registratiebewijs, vervaldatum), aanwezigheid van een A1-verklaring, verblijfs- en/of tewerkstellingsvergunning inclusief nummer en geldigheidsduur en de gewerkte uren. Wanneer het gecontroleerde identiteitsbewijs, verblijfs- en/of tewerkstellingsvergunning verloopt zal deze opnieuw worden opgevraagd. Wanneer er sprake is van een zelfstandige-zonder-personeel wordt er ook een basisovereenkomst onderaanneming (of oude VAR-verklaring opgevraagd).

De hierboven genoemde (bijzondere) persoonsgegevens worden verzameld en/of vastgelegd op grond van een overeenkomst en/of wettelijke verplichting.

Van zowel de werknemers als ingeleend personeel wordt, op grond van een wettelijke verplichting, de voor- en achternaam verstrekt aan de opdrachtgever. In sommige gevallen kan er ook toestemming worden gevraagd voor het verstrekken van een foto ter vastlegging op, door Cantorclin uitgegeven, identiteitspassen, waarop, naast de foto, ook de voor- en achternaam van de werknemers staat vermeld. De opdrachtgevers van Cantorclin hebben het wettelijk recht de identiteitsgegevens op te vragen bij de werknemer en/of inleenkracht. De werknemer en/of inleenkracht is verplicht de opgevraagde gegevens te tonen. Ook verklaringen omtrent gedrag worden, na toestemming van de werknemer, verstrekt aan de klant.

Prospect

Als u informatie opvraagt over Cantorclin, verzamelen wij de gegevens die u verstrekt tijdens het aanvraagproces. Voor zover de aanvraag leidt tot het uitgeven van een offerte, zullen de gegevens worden opgenomen in ons relatiebeheersysteem. Voor zover de aanvraag uiteindelijk niet zal leiden tot een definitieve gunning zullen wij de gegevens na 4 weken vernietigen tenzij u ons uitdrukkelijk verzoekt de vernietiging uit te stellen met een door u op te geven periode. Wij zullen in deze periode op een later moment opnieuw contact met u opnemen.

Sollicitatie

Als u solliciteert naar een baan bij Cantorclin, verzamelen wij de gegevens die u verstrekt tijdens het aanvraagproces. Voor zover de sollicitatie niet leidt tot een indiensttreding zullen wij de gegevens na 4 weken vernietigen tenzij u ons uitdrukkelijk verzoekt de vernietiging uit te stellen met een door u op te geven periode.

Bewaartermijnen

We slaan persoonlijke gegevens op zolang we dit nodig achten om het doel waarvoor de persoonlijke gegevens zijn verzameld te vervullen. Hierbij houden we ook rekening met onze behoefte om uw vragen te beantwoorden of mogelijke problemen op te lossen. Dit betekent dat we uw persoonlijke gegevens kunnen bewaren voor een redelijke periode na uw laatste interactie met ons. Wanneer de persoonlijke gegevens die we hebben verzameld niet langer nodig zijn, zullen we deze op een veilige manier verwijderen. De gegevens van sollicitanten worden 4 weken bewaard, de gegevens voor nieuwe prospects welke uiteindelijk niet leiden tot een gunning worden 4 weken bewaard, en voor alle overige gegevens hanteert Cantorclin een bewaartermijn van 7 jaar.

Het gebruik van uw persoonlijke gegevens

Cantorclin gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u onze nieuwsbrief of brochure toe te zenden.
- Om u de door u gevraagde inlichtingen te verstrekken en op uw vragen te reageren.
- Om analyses uit te voeren zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.
- De registratie en administratieve afhandeling welke voortvloeien uit een onderliggende overeenkomst zoals een opdracht tot dienstverlening, samenwerkingsovereenkomst en/of arbeidsovereenkomst
- Om te voldoen aan op Cantorclin rustende wet- en regelgeving.

Cantorclin verkoopt geen persoonsgegevens door. Alle verzamelde en verwerkte (bijzondere) persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.

De verzamelde (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt in een relatiebeheersysteem en een ERP-systeem. Cantorclin heeft met al deze partijen een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Privacyrechten

Bij Cantorclin heeft iedereen de volgende rechten met betrekking tot de (bijzondere) persoonsgegevens:

- Het recht om Cantorclin te verzoeken uw persoonsgegevens door te geven aan een andere gegevensbeheerder (dataportabiliteit).
- Het recht om uw persoonsgegevens in te zien.
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen.
- Het recht om uw persoonsgegevens volledig te laten verwijderen.
- Het recht een afgegeven toestemming voor verwerking van persoonsgegevens weer in te trekken.
- En het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.

Wanneer u gebruik wilt maken van bovengenoemde rechten, kunt u schriftelijk, per brief of per e-mail, een verzoek indienen bij info@cantorclin.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Wilt u gebruik maken van bovengenoemde rechten en bent u jonger dan 16 jaar en/of onder curatele gesteld dan dient het verzoek te worden ingediend door een wettelijke vertegenwoordiger (bijvoorbeeld één van de ouders). In dit geval zal ons antwoord ook aan die persoon worden verzonden.

Cantorclin verkoopt geen persoonsgegevens door. Alle verzamelde en verwerkte (bijzondere) persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Mocht u van mening zijn dat Cantorclin niet goed omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Ook voor meer informatie over de AVG verwijzen wij u naar deze website.

Beveiliging

De bescherming van uw persoonsgegevens is belangrijk voor u en voor ons. We hebben daarom technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo maken wij gebruik van:

- beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall;
- TLS (voorheen SSL). Gegevens worden verzonden via een beveiligde internetverbinding. Dit kun u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk;
- de drie internetstandaarden DKIM, SPF en DMARC waarmee wordt voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen en
- een extra beveiliging DNSSEC (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam) welke wordt voorzien van een digitale handtekening. De handtekening kan automatisch worden gecontroleerd zodat wordt voorkomen dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Verder werken we met beveiligde servers, hebben we afspraken met onze IT-leveranciers vastgelegd in verwerkingsovereenkomsten, vindt er toegangscontrole plaats op de server en de geautomatiseerde systemen waarin de (bijzondere) persoonsgegevens worden vastgelegd en zijn er gebruikersrollen gedefinieerd waardoor alleen bevoegde personen persoonsgegevens kunnen verzamelen, verwerken en/of verstrekken. Tenslotte worden ook doorgegeven e-mailadressen middels een verificatie-e-mail altijd gecontroleerd voor eerste gebruik.

Website

Als u op de website een contactformulier invult, een andere publicatie van ons aanvraagt, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier, aanvraag of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige afhandeling daarvan. Uw gegevens worden niet gepubliceerd of aan derden verstrekt. Uw gegevens worden gebruikt voor het toezenden van de door u aangevraagde informatie.

Op de website worden ook algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van de bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij wij daartoe wettelijk zijn verplicht.

Om gegevens veilig te versturen via internet heeft onze website een SSL-certificaat geïnstalleerd. Als gevolg van dit certificaat worden alle gegevens, die tussen de webserver en de browser worden verstuurd, versleuteld verzonden als gevolg waarvan de gegevens geheim blijven.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@cantorclin.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Contactformulier

Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Als dat nodig is voor de dienst, kunnen wij locatiegegevens (GPS) van u verzamelen. Hiervoor wordt op het moment zelf uw toestemming gevraagd. Tevens kunnen deze (locatie) gegevens opgeslagen en verwerkt worden door de aanbieder van bijvoorbeeld de navigatie/kaartensoftware, zoals Google Maps, maar de gegevens kunnen ook worden gebruikt door bijvoorbeeld Google of Apple zelf. Wij hebben hier geen invloed op. Wij raden u aan de relevante privacy statements te lezen van de desbetreffende aanbieder.

Gebruik van cookies

Cantorclin gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is eigenlijk niets anders dan een klein tekstbestandje dat bij uw bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van onze website en voor uw gebruiksgemak.

Om onze site zo goed mogelijk te kunnen optimaliseren gebruiken wij momenteel Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om standaardinformatie te verzamelen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de Cantorclin website te verbeteren en onze informatie voorziening af te stemmen op de behoeven van bezoekers en om beveiligingsbedreigingen en misbruik te detecteren en te voorkomen. Om uw privacy te waarborgen is Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld. Dit betekent dat:

- er geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies;
- de verzamelde gegevens over gebruikers en gebeurtenissen bij Google Analytics automatisch na 50 maanden worden verwijderd.

Wilt u ook niet dat wij uw gedrag anoniem volgen, dan kunt u gebruiken maken van een **opt-out mogelijkheid** welke door Google is ontwikkeld. Dit betreft een speciale Add-On voor Chrome ontwikkeld welke kan worden geïnstalleerd in uw browser. Na installatie van de Add-On wordt voorkomen dat de trackingcode van Google Analytics informatie doorstuurt naar Google als gevolg waarvan uw gedrag niet meer anoniem kan worden gevolgd.

Op onze website zijn buttons opgenomen om informatie te kunnen delen op sociale netwerken zoals Facebook en LinkedIn. Deze buttons worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie.

U kunt de cookie instellingen van de browser die u gebruikt zelf aanpassen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden via de instellingen of Help-functie van de browser.

Geautomatiseerde besluitvorming

Cantorclin neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een werknemer van Cantorclin) tussen zit.

Verstrekking aan derden

Wij delen, verkopen, verhuren of verhandelen uw informatie niet met derden zonder uw toestemming, de aanwezigheid van een wettelijke grondslag en/of overeenkomst. Wel geven wij benodigde persoonlijke informatie door aan serviceproviders en geassocieerde organisaties met het doel om de service en afspraken over de wijze van dienstverlening na te komen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Cantorclin blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De persoonsgegevens worden alleen binnen de Europese Unie verwerkt. Zonder uw toestemming zullen de gegevens nooit aan andere landen of aan andere partijen worden doorgegeven.

Geheimhoudingsovereenkomst

Werknemers van Cantorclin die inzage (kunnen) hebben in de verzamelde en verwerkte (bijzondere) persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsovereenkomst ondertekend. In deze overeenkomst is ook een geheimhoudingsbeding opgenomen ten aanzien van (bijzondere) persoonsgegevens die ter beschikking gestelde werknemers mogelijk kunnen zien wanneer zij aan het werk zijn bij onze opdrachtgevers. Uiteraard vragen wij onze opdrachtgevers passende technische en organisatorische maatregelen te nemen zodat onze werknemers niet onnodig worden blootgesteld aan (bijzondere) persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Cantorclin behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De toepasselijke versie is altijd te vinden op onze website. Bij meer indringende wijzigingen zullen wij u via de mail en via de website informeren.

Vragen?

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Privacy Officer, mevrouw Heidi Joustra, via info@cantorclin.nl. Uw schriftelijke aanvragen kunt u, naast ons e-mailadres, ook opsturen naar:

Cantorclin
Oeverlandenweg 2c
7944 HZ Meppel
088-0018800
E-mail: info@cantorclin.nl
www.cantorclin.nl